

Autolle parasta

AUTO PRO

www.autopro.fi



AUTOPRO KOUVOLA 20 -VUOTISJUHLAPAINOS 2026



20
VUOTTA
PAIKALLISTA
PALVELUA



AUTOLLE PARASTA

Kaiken ytimessä on asiakaspalvelu ja ammattitaito

Liikenne on vilkasta AutoPron molempien toimipisteiden edustalla, Kaitilankadulla sekä Kuusaantiellä. Vaikka toimipisteet sijaitsevatkin melko lähellä toisiaan, ne tukevat toinen toista. Molemmat tarjoavat varaosa-, huolto- ja korjauspalveluita, Kuusankosken toimipisteellä tehdään myös kolarikorjauksia ja Kouvolan toimipisteellä on varaosamyynin tukkupiste ja sieltä hallinnoidaan yritysmyyntiä ja varaosien kuljetuspalveluita.

Paljon on muuttunut 20 vuoden aikana ja näin sen kuuluukin olla, kun toi-

mintaa kehitetään ja viedään eteenpäin. Peruspilarit tosin ovat ja pysyvät. Yksi niistä on asiakaspalvelu.

Hyvä palvelu alkaa ihmisistä

AutoProlla asiakkaan tarpeet kohdataan, oli kyse sitten auton huollosta, suuremmasta korjauksesta, varaosan tarpeesta tai ihan vaan mieltä askarruttava kysymys autoon liittyen.

– Mielestäni palvelun ja ihmisten välisen vuorovaikutuksen tärkeys korostuu nykypäivänä, kun moni asia

hoidetaan ilman ihmiskontakteja tietokoneella, **Veera Salminen** toteaa.

– AutoProlle tullessaan asiakkaan ei tarvitse tietää autoista mitään, me olemme täällä sitä varten Salminen jatkaa. Saavutettavuuden tulee olla helppoa ja vaivatonta, asiakas tavoittaa meidät käymällä paikan päällä, puhelimitse, sähköpostilla tai nettiajanvarauksen kautta. AutoPron ammattilaiset koostuvat työnjohtajista, ajoneuvomekaanikoista, varaosamyyjistä, tukkumyyjistä ja varaosakuskista ja jokaisella on oma tärkeä roolinsa tiimissä.





Puhelinlangat laulaa

Lyijykynää kuluu ja lankapuhelin laulaa 90-luvulla, Petterin ollessa huoltopäällikkönä SEO Kuusaantiellä. **Petteri Salminen** kirjaa ajanvarauksia paperiseen ajanvarauskalenteriin ja etsii huolto-ohjeita paksusta paperisesta katalogista, samaan aikaan korjaamohallissa mekaanikko käyttää testeriä huomattavasti manuaalisemmin, kuin nykypäivänä vikakoodeja lukiessa. Teknologia on kehittynyt askel kerrallaan, suurta kipuilua sen kanssa ei ole tarvinnut tehdä. Yksi suurimmista muutoksista näkyy siinä, että lähes kaikki, mikä oli Petterin työuran alkaessa paperisena versiona on nyt digitaalisena tietokoneen näytöllä.

– Nykyään työtilauksia sekä ajanvarauskalentteria on helpompi hallinnoida. Autojen huolto- ja korjausohjeet ovat paremmin saatavilla ja kaikki tieto on vain muutaman klikkauksen takana, Petteri tuumaa.

Hän on toiminut yrittäjänä vuodesta 2000 lähtien ja nähnyt kehityksen kaaren katkojankärjistä elektroniseen sytytysjärjestelmään. Vuosien varrella vauhti on kiihtynyt ja tempo on aiempaa nopeampaa, autojen tekniikka on monimutkaisempaa ja selvitystyötä on tullut enemmän. Puhelinlangat laulavat yhä, tosin langattomana versiona, lyijykynää ei enää kulu, mutta näppäimistö sauhuaa. Innolla mennään kohti tulevaa ja katsotaan mitä kehitys tuo tullessaan.

Julkaisija:	AutoPro Kouvola Oy
Sisältösuunnittelu:	Veera Salminen, Kari Kylliäinen
Teksti:	Vesa Vainio
Taitto:	Kaupunkilehti PK & Ankkuri
Paino:	Lehtisepät Oy
Jakelu:	PK & Ankkuri -lehden liitteenä
Painos:	31 090 kpl



Varaosatiskiltä löytyy ratkaisu pulmaan

AutoPro on toiminut 20 vuotta, sinä aikana on moni asia muuttunut. Öljyä, polttimoita, nesteitä ja pyyhkijänsulkiä menee silti yhä. Ja monen monta osaa, joiden etsiminen lähentelee ajoin salapoliisityötä.

Asiakas lähestyy Kuusaantien myymälän tiskiä ja tarvitsee Xenon-polttimoita. Myyjä **Harri Huimala** kysyy auton rekisterinumeron ja oikea tyyppi löytyy oitis. Huimala tiedustelee, osaako asiakas vaihtaa polttimon itse. Kun hän on epävarman oloinen, Huimala suosittelee siirtymään viereiselle huollon palvelupisteelle.

MEILLÄ ON KÄYTÖSSÄ LÄHES KAIKKIEN AUTOMERKKIEN ALKUPERÄIS-OHJELMAT

Samaan aikaan Kaitilankadun toimipaikassa on menossa reklamaatiotapaus. Asiakas ja myyjä **Jaakko Pasi** keskustelevat rauhallisesti oikean osan ominaisuuksista. Yhteisymmärrys syntyy ja oikea versio osasta saapuu huomiseksi.

– On tärkeää määritellä osa riittävän yksityiskohteisesti, se ei ole asiakkaalle aina helppoa. Meillä on onneksi käytössä lähes kaikkien automerkkien alkuperäisohjelmat, mikä helpottaa työtä, Pasi toteaa.

Pasi ja Huimala ovat varaosamyynnin konkareita, he ovat palvelleet AutoProta sen koko olemassaolon ajan. Huimala aloitti jo

”

MIKÄ ON VUOSITUHANEN KULUESSA MUUTTUNUT?

vuonna 2000 silloisen Seo Kuusaantien leivissä. Pasi muistaa syksyn 2006, kun hän laittoi tavaraa hyllyihin entisissä Harakirin tiloissa ja alkoi palvella samassa paikassa tuttuja asiakkaita. Mikä on vuosituhanen kuluessa muuttunut.

– Öljyvalikoimassa on tapahtunut huima muutos, monella eri autovalmistajalla on oma öljyluokitus, mikä käy kyseiseen moottoriin.

Öljyvalikoiman kirjo on nykyään todella laaja. Myös valotekniikka on vaihtunut useasti, kun halogeeneista on siirrytty xenoneihin ja ledeihin, Huimala listaa.

Pasi on samaa mieltä ja lisää listaan jäähdytysnestevalikoiman ja autonhoitotuotteiden kasvun. Muutoksia on myös varaosapuolella.

– Nyt myydään isompia osakokonaisuuksia ja sarjoja. Aiemmin uusittiin yksittäinen osa, nyt laitetaan koko setti uusiksi. Ja tuning-tavaran kauppa on siirtynyt verkkoon, Pasi naurattaa.

Selvityshenkilön roolissa

Pasin maanantaiaamu on

TAKSEJA KOUVOLA

Eero Hämäläinen
0400 557 614

Invataksi hissillä
Pyörätuolikuljetukset
Paarikuljetukset
Tilataksikuljetukset
Henkilöautoja

JV-TEKNOPALVELU OY

Kaikki yrityksesi pakkaus- ja hygieniatarvikkeet yhdestä paikasta

- Paperituotteet
- Pakkausmateriaalit
- Suojakäsineet
- Kemikaalit
- Siivousaineet ja -välineet
- Elintarvikepakkaukset
- Kertakäyttöastiat
- Jätesäkit

NOPEAT TOIMITUKSET
OMASTA VERKOSTOSTA

KILPAILUKYKYISET
HINNAT

HENKILÖKOHTAISTA
PALVELUJA

Pyydä tarjous!
myynti@teknopalvelu.fi
Juha Vilen / 0400559061



alkanut aikaisin saapuneen tavarakuorman purulla. Osa kahden lavan satsista lähtee saman tien kiertävällä autolla jakoon korjaamoille, osa jää omaan toimipisteeseen. Kun myymälä aukeaa, tiskillä on aika hiljaista.

- Se on tämän päivän trendi, jonoa on enää harvoin. Iso osaa myynnistä menee korjaamoille, jotka asioivat paljon puhelimitse ja sähköpostilla. Tiskillä käyvät asiakkaat ostavat Huimalan mukaan tyypillisesti polttoaineita, pyyhkiänsulkuja, öljynsuodattimia ja avaimien paristoja. Mutta

millainen on vaativin asiakkaan asia.

- Kun autoon on ilmestynyt vikakoodi, joka vaatii selvitystä. Se edellyttää asiakkaan, meidän ja korjaamon hyvää yhteistyötä.

Kun puhelin soi, Pasi ottaa tilanteen rutiinilla haltuun ja tarvittava osa löytyy suoraan hyllystä. Varaosatoimittajien ja autonvalmistajien merkkituotteet ohjelmat ovat kehittyneet valtavasti, niiden avulla palvelu on nopeutunut merkittävästi. Tekoälykin auttaa jo asiakkaan tarpeen haaroimisessa.

- Puhelintyötä on nykyään paljon; kyselyjä, selvitystä, etsimistä ja vaihtoehtojen hakemista. Tavoitteena on löytää aina asiakkaan tarvetta vastaava laadukas ja edullinen tuote.

Huimala kehuu hankin ohjelmien apua etsivätyössä ja lisää, että rekisterinumero ei kerro aina tarpeeksi. Merkkikohtaisista ohjelmissa on tullut tärkeämpi työkalu. Niin tai näin, Pasi ja Huimala nauttivat yhä työstään. Eteenpäin vievät muutokset, työvälineet ja -tavat sekä asiakkaat ja kollegat pitävät mielen virkeänä.

Alttiina palvelemaan

Juuri oikeanlaisen osan löytäminen asiakkaalle on AutoPron varaosamyyjille ykkösasia. Toimitusten nopeus tukee niin yksityis- kuin korjaamoasiakkaiden tarpeita.

AutoPron varaosastiskillä ja sen takaisessa noin 26 000 nimikkeen varastossa käy päivittäin melkoinen hyörimä ja puheen sorina. Varaosapäällikkö **Niko Aholan** mukaan kaikki keinot ovat käytössä, jotta asiakkaalle löytyy hänen tarvitsemansa osa.

- Pyrimme auttamaan asiakasta kaikin mahdollisin tavoin. Myyjämme pyrkivät varmistamaan, että asia tulee kerralla kuntoon. Pelkkä rekisterinumero ei riitä, käytämme hyväksi myös valmistajien tietoja. Jos osaa ei löydy meiltä, autamme löytämään jonkin reitin asiakkaalle.

Fixus-ketjun tuotteita toimittava MEKO Finland on AutoPron varaosien päätoimittaja. Sen lisäksi on kolme isoa suomalaista toimittajaa: Kaha, Örum ja

Startax. Hintaluokaltaan varaosat voi jakaa kolmeen luokkaan: alkuperäisosiin, halvempiin ja vielä halvempiin. Puola on nykyään iso tekijä autovaraosissa.

- AutoPro ei edusta halvinta linjaa. Meille palvelutaso on tärkeä tekijä, haluamme hoitaa vastuullisesti myös takuut ja palautukset.

Ahola korostaa, että AutoPro palvelee yhä yksityisasiakkaita, vaikka autotallimekaanikkojen määrä onkin vähentynyt. Tukumyynti korjaamoille on tämän myötä kasvanut voimakkaasti, ja tässä toimitusnopeus nousee avainasemaan.

- Toimitamme korjaamoille osia kolme kertaa päivässä, ja tarvittaessa vielä täydennykset. Tämä on tärkeä palvelu heille, joilta he saa-

vat keskittyä omaan toimintaansa.

AutoPro saa toimittajiltaan osia seuraavaksi aamuksi vielä jopa edellisiltana tehdyillä tilauksilla.

Osaava henkilöstöä

AutoPron varaosamyynnissä työskentelee kahdeksan henkilöä, heistä kaksi on päätoimista yritysmyyjää. Lisäksi on yksi toimituksia hoitava henkilö. Ahola on kiitollinen osaavista henkilöistään.

- Taustalla on koulutusta ja alan harrastamista, he ottavat hyvin lisäoppia vastaan.

Työkuorma vaihtelee, mutta pääsääntöisesti vilskettä riittää, kun tiskillä on porukkaa, puhelimet soivat ja sähköposti laulaa.

- Kiirettä on ajoittain, selviytyvät viedä paljon aikaa.

HUOLETTOMIA KILOMETREJÄ LIQUI MOLY -LISÄAINEILLA

Helppo tapa pidentää moottorin käyttöikää

- Auttaa pitämään polttoainejärjestelmän puhtaana
- Vähentää haitallisia päästöjä
- Suojaa moottoria kulumiselta
- Helppo ja nopea käsittely



LISÄAINEOPAS
Skannaa QR-koodi ja löydä oikea tuote ajoneuvoosi.

LIQUI MOLY

Helppoon ja nopeaan vanteiden pesuun



Varaudu tulevaan renkaanvaihtosesonkiin.

Äärimmäisen tehokas SONAX Beast -vannepesu irrottaa pinttyneenkin lian hetkessä. Kokeile ja ihastu!
SO 433 300

SONAX.FI

MADE IN GERMANY

SONAX®
SONAX
SONAX
SONAX
SONAX

Näköalapaikka tulevaan työvoimaan

Työpaikalla tapahtuva koulutus on isossa roolissa automekaanikkojen oppimisessa. Kouvolan seudun yritykset saavat kiitoksen ja kumarruksen pitkäaikaiselta opettajalta.

Kun Mikkelissä autokorjaamon työnjohtajana toiminut **Ano Toivanen** sai elokuussa 1985 kutsun auto-osaston opettajaksi Itä-Uusimaalle, hän ei todellakaan tiennyt, mitä oli edessä. Kuusi vuotta myöhemmin Kuusankoskella syntynyt autoalan ammattilainen aloitti työt Kouvolan ammattikoulussa, jonka nimisenä koulu kulkee muistoissa monista myöhemmistä nimiversioistaan huolimatta.

- Olen tykännyt, opettajan työ on minulle sopiva. Ihmisten kanssa toimimista, erilaista elämää ja tilanteita, työ ei tule liian tutuksi koskaan.

Toivanen tiesi jo keskikoulun puolivälissä, että autot ja tekniikka ovat hänen juttunsa. Elektronikan mukaan tulo 1990-luvun alussa ja siitä jatkunut kasvu on muuttanut autojen tekniikkaa. Viime vuosina sähköautot ovat mullistaneet markkinaa, mutta tietyt asiat pysyvät silti.

- Tyypillinen ammattikouluopiskelija on mekaanisten ja näkyvien vikojen ystävä. Ongelmat ovat kuitenkin kehittyneet ja yleisluonteisen tiedon tarve on kasvanut. Pitää opetella lukemalla ja ymmärtää järjestelmiä.

Lähiopetukselle on tarvetta

Edukossa nykyisin opettajan toimiva Toivanen toteaa 40 vuoden kokemuksella, että nykyinen oppilasaines on vieraantunut teoriasta. Oppivelvollisuuden laajentaminen 18 ikävuoteen on tuonut mukaan enemmän nuoria, joille opiske-

lun perusteet ovat vaikeat sisäistää. Kaupungistumisen myötä käden taitojen oppimiseen on vähemmän mahdollisuuksia.

- Koulukuntoisuus ja opiskelumotivaatio on osin kadonnut. Jos henkilöomaisuudet ovat kohdallaan, nuori oppii kyllä nopeasti.

Valtakunnalliset opiskelusuunnitelmat ja tavoitteet ovat Toivasen mukaan varsin ihanteellisesti muotoiltuja. Arki on usein kuitenkin aivan jotakin muuta, kun koulu ei pysty vastaamaan tarpeeseen.

”

**TOIVANEN
NÄKEE ENTISIÄ
OPPILAITAAN,
JOTKA
OVAT SAANEET
YRITYKSESTÄ
TYÖPAIKAN.**

- Pienryhmät ovat vähentyneet, ja opettajan läsnäoloa vaadittaisiin enemmän. Tasapäistäminen ei ole tavoitteena ihanteellinen.

Toivaselle tulee aiheesta mieleen takavuosien sarjakuva, jossa opettaja seisoo puun juurella ja edessä ovat oppilaina norsu, siili, apina, kultakala ja koira. Opettaja antaa kaikille helpohkon tasapuolisen tehtävän: "Kii-vetkää tuohon puuhun!"

-Erittäisen tuen tarvetta saattoi tuossakin tapauksessa ilmetä.

Autoalan perustutkinto on nimellisesti 3-vuotinen,

mutta sen voi suorittaa halutessaan nopeammin 2- tai 2,5-vuotisesti. Pääosa opiskelijoista on peruskoulu- ja lukioikäisiä, tyttöjä on mukana vähän, samoin aikuisopiskelijoita. Opetuksesta teoriaa on kaksi päivää ja hallityöskentelyä kolme päivää viikossa. Opintojen sisältö on tällä vuosituhannella muuttunut.

- Yleistekniset asiat, kuten metallityöt, hitsaus ja konepiirustus, ovat vähentyneet. Autotekniset asiat nykyjärjestelmineen ovat lisääntyneet.

Sähköautoilla ei ole opetuksessa vielä iso rooli, sähkö- ja hybridiautojen perusteet ja turvallisuusasiat käydään toki läpi.

Hyvä pohjustus työpaikkaan

Koulutuksesta valmistuu automekaanikkoja, joiden tutkinnon arvosanat perustuvat ammatillisiin näyttöihin korjaamo-olosuhteissa. Tässä elintärkeää roolia näyttölee yli 40 paikallisen yrityksen verkosto, joka tarjoaa oppilaille koulutukseen sisältyvän työssäoppimisjakson. Työpaikalla tapahtuvan koulutuksen osuus on noin yhden luvun vuoden mittainen.

- Suuri kiitos ja kunnioitus näitä yrityksiä kohtaan tästä vastikkeettomasta työstä, toiminta alkaa olla liki ympärivuotista. Opiskelijoiden työssä oppiminen sitoo runsaasti yritysten henkilöstöä.

Toivanen pitää käytäntöä erittäin hyvänä, sillä yrityksissä opiskelijat pääsevät tekemään normaalin pituis- ta työpäivää ja sisäistävät

samalla korjaamon arjen. Yritykset tarjoavat lisäksi koulua isomman työvolyymin. Ja onhan käytännössä yrityksillekin pientä porkkanaa.

- Yritykset saavat näköalapaikan tulevaan työvoimaan.

Asuinpaikka ja kulku- mahdollisuudet vaikuttavat työssäoppimisyritykseen, jonka suhteen oppilailla on valintamahdollisuus. Opettajan tehtävänä on sovittaa palapeli niin, että kukin yritys saa sopivasti oppilaita.

- Korostamme työpaikan valinnassa aina henkilökohtaista kasvotusten tapaamista.

Työssäoppimisjaksoon sisältyy aina palautekysely. Toivanen käy myös säännöllisesti keskusteluja yrityksen ohjaajan kanssa työpaikalla. Hän käy myös seuraamassa työtä korjaamolla sekä tapaamassa asentajia ja kyselemässä kuulumisia.

- On tärkeää, että näytöt tapahtuvat todellisissa työympäristöissä ja olosuhteissa.

Tuttuja tulee vastaan

Toivanen näkee käynneillään monessa paikassa entisiä oppilaitaan, jotka ovat

saaneet yrityksestä työpaikan. Työssä oppimisjakson kautta on voinut saada myös kesätyöpaikan. Yksi tällainen yritys on AutoPro, joka on ollut ammattikoulun yrityskumppanina koko toimintansa ajan.

- **Petteri Salminen** oli pitkään mukana nyt toimintansa päättäneen ammatillisen neuvottelukunnan jaokses- sa, missä pohdittiin koulujen ja yritysten yhteistoiminta-asioita.

AutoPro saa Toivaselta kiitosta myös varaosapalvelustaan. Tarvittava osa löytyy aina avuliaan henkilöstön voimin.



KAKE RANDELIN

DIANDRA

VESTERINEN YHTYEINEEN







LIPUT LOKAKUUN AJAN:

59€

KOOKOON KAUSIKORTILLA 49€
MUUT 59€

KOOKOO LIVE! TULEE JÄLLEEN,
OSTA LIPUT JA ÄLÄ JÄÄ PAITSI: [KOOKOO.TMTICKETS.FI](https://www.kookoo.tmtickets.fi)

Parikymppinen perheyrittäjä oikealla tiellä

Nuori sukupolvi ottaa kokeneiden osaajien tuella vastuuta niin yrittäjinä kuin autoalan ammattilaisina. Kahden toimipaikan taktiikka on osoittanut toimivuutensa.

Petteri Salminen on toiminut yrittäjänä koko 2000-luvun, ensin Seo Kuusantiessä ja vuodesta 2006 lähtien AutoProssa. Matkalle on mahtunut muutoksia, mutta Salminen nauttii edelleen yrittämisestä.

- Yrittäjänä on hyvä olla, nautin työstäni, joka aamu on kiva tulla työmaalle. Yrityksen toiminta on vankalla pohjalla ja meillä on hyvä henkilökunta.

Kouvola seudun auto- ja huoltoalalla menee Salmisen näkemyksen mukaan pääosin hyvin. Se on hänestä tärkeää koko alan kannalta.

- Se on kaikkien etu, sillä olemme yhteistyökumppaneita. Me pyrimme tukemaan kumppaneitamme muun muassa vuokratyökaluilla ja koulutuksella. Salminen toi-

mii korjaamopäällikkönä, huoltokorjaamo työllistää 10 asentajaa. Kokonaisuudessaan AutoPro työllistää 25 työntekijää, asentajia, varaosamyyjiä ja työnjohtajia. Ikähaarukka on laaja, 19-65 ikävuoteen. Petterin kaksi lasta Veera ja Lassi, sekä pitkän autoalan kokemuksen omaava Niko Ahola ovat olleet vuodesta 2019 omistajina AutoProssa.

Viime aikoina nuoret ovat ottaneet isompaa roolia omistajina ja yrityksen vetäjinä.

Nuoret tuovat sinnekin sopivasti uutta verta.

- Meillä on hyvä koulutusputki Edukon kanssa, saamme säännöllisesti oppilaita työharjoitteluun. Osalle heistä voimme tarjota kesätöitä ja sen jälkeen vakituisen työpaikan. Nuorista ja kokeneista osaajista tulee hyvä kokonaisuus.

Ajankäytön ja kustannusten hallintaa

AutoProlla on kaksi toimipaikkaa, Kaitilankadulla ja Kuusaantiellä. Salminen näkee tämän hyvänä mallina, paikat toimivat toistensa tukena, jakavat töitä ja erikoistuvat osin. Tietyt palvelut, kuten autosähkötyöt ja maalaus hankitaan yhteistyökumppaneilta.

Korona ja muut maailman epävarmuudet ovat saaneet ihmiset varovaisiksi ostamaan uusia autoja. Tämä näkyy AutoProssa, varauskirjat ovat olleet täynnä monia vuosia.

- Nykyisistä autoista pidetään parempaa huolta, niitä huolletaan ja korjataan.

Autojen sähköistyminen on lisännyt henkilöstön koulutustarvetta, kun erilaisia testauksia ja diagnooseja tehdään nyt enemmän. Me-

kaanista korjaustarvetta se ei kuitenkaan ole poistanut; jarrut, tukivarret, nivelet ja muut mekaaniset osat kuluvat edelleen.

Digitaalisuus näkyy myös yhteydenpidossa ja asioinnissa, kun keskustelu käydään nyt usein sähköisissä järjestelmissä. Huolloista ja korjauksista sovitaan etukäteen entistä tarkemmin.

- Mikä on työn sisältö, kustannus ja aikataulu, tässä on kyse kustannusten ja ajankäytön hallinnasta. Kerromme näistä omaehtoisesti, ettei synny vääriä odotuksia.

Salminen ei näe lähivuosina tulevan isoa muutosta. Sähkö- ja hybridiautot lisääntyvät, mutta vanhaa autokantaa riittää vielä pitkään huoltoihin ja korjauksiin. AutoProlla on katse vahvasti eteenpäin, perheyrittäjä jatkaa hyväksi havaitulla tiellä.



Veri vetää rassaamaan

Kun nuoren miehen sukunimi on Ampuja, ei ole epäilystäkään, ettei hänet löytäisi autojen parista hyörimästä. **Urho Ampuja**, Toyotan WRC-tiimissä työskentelevän Jouni Ampujan poika, pääsi isänsä kautta autohommiin jo pienenä nassikkana.

- Kaikennäköistä vehjetä on tullut rassailtua peltoautosta alkaen. Niinpä ei ollut yllätys, että löysin itseni opiskelemasta auto- puolelta.

Ampujan yläasteen aikainen työharjoittelupaikka löytyi AutoProlla, siitä kiitos menee **Mikko Tallgrenille**.

Ampujan nykyiselle työkalu- verille. TET-harjoittelu meni niin hyvin, että **Petteri Salminen** suositteli ammattikouluun menoa.

- Petteri sanoi, että tule

”

TEORIAOPIKESKELUUN KANNATTAA PANOSTAA, JOTTA OPPII ALAN PERUSTEET.

tänne sitten työharjoitteluun. Koulu alkoi hyvin ja pääsin nopeasti tänne harjoitteluun. Olen saanut Mikolta, Petteriltä ja monelta muulta työkaverilta paljon tukea matkan varrella. Aina on saanut apua, siitä ei ole hommat jääneet kiinni.

Ampuja korostaa, että myös teoriaopiskeluun kannattaa panostaa, jotta oppii alan perusteet.

Itsensä haastamista

Nyt Ampuja on AutoProssa vakituudessa työsuhteessa ja tekee kaikenlaista: huoltoja, jarrutöitä, ilmas-

tointihuoltoja, laakerinvaihtoja, öljyvuotojen korjauksia.

- Tykkään, kun saa haastaa itseään ja selvittää, mistä vika johtuu ja miten se korjataan. Teen tiivistä yhteistyötä varaosapuolen kanssa.

AutoPron työyhteisöä Ampuja kehuu todella mukavaksi, kaikkien kanssa on mutkatonta toimia. Ja kun autoista kerran tykkää, niiden parissa on kiva viettää vapaa-aikaakin.

- Isoveli ajaa rallin SM-sarjaa ja toimin hänen mekaniikkonaan. Veri vaan vetää rassaamaan.



Määrätietoista työtä liikenneturvallisuuden eteen

Simo Luukan työpäivä sisältää 21 kappaletta 20 minuutin katsastusta. Aikataulu on tiukka, mutta työn laadusta ei tingitä. Autokorjaamo auttaa asiakasta katsastusasioissa.

Menossa on päivän viimeinen katsastus, auto numero 21. A-Katsastuksen katsastaja **Simo Luukka** tekee työtään määrätietoisesti, ja käy kohta kohdalta katsastusohjelman läpi. Mahdolliset viat ja muut tarvittavat merkinnät hän kirjaa muistiin älypuhelimellaan.

- Kun kirjaa puutteet saman tien ylös, ne eivät unohdu. Puhelin on tänä päivänä työssä aktiivisesti mukana, siitä löytyy sovellus niin katsastus- kuin toimistotapahtumiin.

Niinpä, Luukka hoitaa myös toimistohommat. Internet on tullut tässäkin apuun, kun asiakkaat ottavat asioista etukäteen selvää ja varaavat ajan verkossa. Vaan miten hän kokee tiukkarytmin työpäivän, johon mahtuu sentään 30 minuutin lounastauko.

- Onhan tämä aika pakotahtista, kun aikataulu on tiukka, mutta olen totunut tekemään tällä rytmillä. Katsastusuudistus toi

paljon hyvää, vaikka bisnes ohjaakin välillä liikaa.

Palvelualltiudesta Luukka ei tingi, vaan hänellä on aina aikaa kertoa katsastuksen tuloksista asiakkaalle.

- On tärkeää selittää myös maallikolle, mitä viat tarkoittavat. Näin viesti kulkee mahdollisimman tarkasti korjaamolle.

Vikatilastojen kertomaa

Luukan ensimmäinen lelu oli auto, ja autot ovat kiinnostaneet häntä aina. Hänen työuransa katsastajana alkoi keväällä 2009. Hän on viihtynyt työssään ja tiedostaa samalla varsin hyvin, että homma ei sovi kaikille.

Autot ovat reilun 15 vuoden aikana sähköistyneet, niin käyttövoimaltaan kuin tekniikaltaan. Muutos ei Luukan mukaan näy juurikaan katsastuksessa, joka tehdään auton rakenteita

”

KATSASTUS TÄHTÄÄ AJONEUVON OSALTA TURVALLISEN LIKKUMISEN EDISTÄMISEEN.

purkamatta. Säännöllisesti julkaistavat vikatilastot kertovat autojen kunnosta merkki-, malli ja ikäkohtaisesti.

- Vikatilastoissa ei ole juurikaan muutoksia. Jarrut, akselisto ja renkaat, joissa säästetään tänä päivänä, ovat edelleen yleisimmät viat.

Luukka muistuttaa, että katsastus tähtää ajoneuvon osalta turvallisen liikkumisen edistämiseen. Hän on havainnut, että nykyiset säästöpainot näkyvät jonkin verran ihmisten suhtautumisessa liikenneturvallisuuksien, kuri on höltynyt.

- On autoja, joissa näkee, että on tehty vain se, mikä on pakko. Tämä koskee myös uudempia autoja, esimerkiksi huoltojen laiminlyöntinä, mikä ei näy suoraan katsastuksessa.

Vikatilastot ovat myös osa katsastajan työn laadunvalvontaa, jota Traficom hoitaa



valvovana elimenä. Tilastotiedoista löytyy keskimääräinen vikojen määrä ajoneuvokriteereillä.

- Vikoja pitää löytyä. Jos niitä löytyy reilusti alle tai yli keskiarvojen, Traficom reagoi siihen. Kyse on tilastollisesta laadunvalvonnasta.

Huollon merkitys korostuu

Luukka kannustaa ihmisiä huollattamaan autonsa säännöllisesti. Ennakoivala huollolla varmistaa tärkeiden osien toimivuuden ja lisää niiden käyttöikää. Hän ottaa tästä esimerkiksi jarrut.

- Jarruissa pystyy tekemään ennakoivaa huoltoa, mikä tukee niiden toimintakuntoa ja vähentää osien kulumista. Valitettavasti jar-

rujen puhdistus, rasvaus ja herkistys on poistunut monista huolto-ohjelmista.

Katsastusala kärsii Luukan mukaan yhä mieli-

”

AUTOKORJAAMOT KÄYTTÄVÄT AUTON ASIAKKAAN PUOLESTA KATSASTUKSESSA.

kuvasta katsastuksesta karseana kokemuksena, vaikka virkamiesmäisyys on 1990-luvun puolivälistä lähtien koko ajan vähentynyt. Katsastustilanne saat- taan sekin aiheuttaa joillekin

jännitystä, kun ei tunneta sen käytäntöjä ja autojen tekniikkaa. Apua tähän on saatavilla.

- Autokorjaamot käyttävät auton asiakkaan puolesta katsastuksessa. Korjaamot tekevät myös katsastustarkastuksia, johon heillä on tarvittavat välineet. Kun autoa ei tuoda viallisena katsastukseen, sen katsastushistoria pysyy nuhteettomana.

Luukka kumoaa myytin, jonka mukaan auto menee helpommin läpi katsastuksesta, kun korjaamon edustaja tuo sen katsastukseen. Hän suosittelee sujuvaa käytäntöä, missä asiakas varaa korjaamolta samalla kertaa ajan huoltoon ja katsastukseen. Siinä hoituu kaksi tärkeää rastia yhdellä reissulla.

**Liikenne-
turvallisuutta
edistämässä
suomalainen
A-Katsastus!**

Valtakunnallinen ajanvaraus
075 323 2222
(Hinta: pvm/mpm)

Kouvola, Kuusankoski

www.a-katsastus.fi

Katsastus





Järkevää auton huoltoa

Hyvässä huollossa saa sitä mitä tilaa, ja kaikki menee kerralla oikein. Ennakoiva huolto toimii kaiken ikäisille autoille.

Työnjohtaja **Jani Parkki** kertoo, että AutoPron huoltokorjaamolla on pitänyt viime aikoina kiirettä, miksi näin.

- Uusien autojen kalustoa huolletaan reilusti isojaakin remontteja tehden. Epävarmuus tulevasta käyttövoimakehityksestä ja oman auton jälleenmyyntiarvosta kalvaa auton omistajia.

Parkki kuulee usein kommentteja, ettei tietyn ikäistä autoa kannata enää huollattaa. Hän vastaa, että kyllä kannattaa, riippuen auton kunnosta. Hänestä on tärkeää ennakoita huoltotarve ja käydä siitä keskustelua huoltoliikkeen kanssa.

- Pitää huoltaa järkevästi, ei orjallisesti huoltokaavion mukaan. Meiltä saa sitä mitä tilaa, ja kaikki menee kerralla oikein. Emme kilpaile hinnalla, vaan hyvällä laadulla.

AutoPro toimii Suzuki, Isuzu ja KGM-automerkkien huoltokorjaamona. Parkki korostaa, että he ovat

monimerkkikorjaamo, jonka vahvuutena ovat auton huolto sekä korjaaminen ja kolarityöt. Vaikka AutoPro tekee kaikenlaisia huolto- ja korjaustöitä, osa töistä ohjataan niihin erikoistuneille korjaamoille.

Huoletta katsastukseen

Huoltopäällikkö **Lassi Salminen** mukaan huollon ja katsastuksen yhdistävä palvelu on vahvassa kas-



HUOLLON JA KATSASTUKSEN YHDISTÄVÄ PALVELU ON VAHVASSA KASVUSSA, NIITÄ ON JO SATOJA VUODESSA.

vussa, niitä on jo satoja vuodessa. Sitä käytetään yleisesti 7-10-vuotiaille autoille, mutta se sopii kaikentyyppisille autoille.

- Kun on perushuollon aika, niin katsastuksen voi sovittaa samaan rytmiin. Asiakkaat ovat yllättyneet positiivisesti ja ovat tyytyväisiä palveluun.

Parkki näkee palvelussa asiakkaalle selkeää etua ajallisesti, vaivallisesti ja henkisesti, kun kaikki hoituu yhdellä käynnillä ja varauksella.

- Teemme laajaa yhteistyötä katsastusasemien kanssa muun muassa vikaselvitysten osalta. Emmekä veloita yhdistelmäpalvelusta mitään ekstraa.

Salminen ja Parkki näkevät, että ihmiset huollattavat autojaan varsin sääntillisesti huoltokirjan mukaisesti. Vähien ajokilometrien myötä huoltoa voi räätälöidä kevyemmäksi, ei kuitenkaan jatkuvasti.

- Liikaa huoltojen keven-



LIIKAA HUOLTOJEN KEVENTÄMINEN VOI TIETÄÄ EDESSÄ OLEVAA ISOA REMONTTIA

täminen voi tietää edessä olevaa isoa remonttia, Salminen muistuttaa.

AutoPron työkuormasta huollot ja korjaukset jatkautuvat melko tasaisesti. Alustan osat, jarrut, pyörien laakerit, dieselautojen hiukkassuodattimien häiriöt; siinä tyypillisimpiä työkohteita. Miten sähköautot näkyvät korjaamon arjessa.

- Alustahommia, tukivarisia ja sen sellaista. Sähköauton suurempi paino ja vääntö rasittaa alustaa, Salminen selvittää.

TIETOVISA TIETOVISA TIETOVISA

Juhlavuoden tietovisa:

1. Kumpi toimipiste on perustettu ensimmäisenä
a) Kuusankoski b) Kouvola
2. Monta henkilöä AutoProlla on töissä?
a) 10 b) 25
3. Kouvolan toimipisteen varastosta löytyy jopa
a) 26 000 tuotetta / nimikettä
b) 6 000 tuotetta / nimikettä
4. Kun huollatat autosi meillä huolto-ohjelman mukaisesti, takuu säilyy
a) Kyllä b) Ei
5. Jos auton ikkunat huurtuvat herkästi ja sisäilma haisee tunkkaiselta, syynä voi olla
a) Karstoittunut pakoputki b) Likainen sisäilmansuodatin
6. Tarvitseeko jakohihna vaihtaa jos aikaväli on täyttynyt, mutta kilometrit eivät?
a) Kyllä b) Ei

TIETOVISA TIETOVISA TIETOVISA

Oikeat vastaukset: 1a, 2b, 3a, 4a, 5b, 6a

eExpert

AUTOHUOLLON EDELLÄKÄVIJÄ

Osaamista
tämän päivän ja
huomisen autoille

e-expert.fi



Autoilijan arjen apuna

Keräsimme AutoPron ammattilaisen vinkit autoilijoille erityisesti tulevaa talvea ajatellen

Pimeys, pakkanen, lumi ja vaativat ajo-olosuhteet haastavat autoa sekä autoilijaa. Kun tähän valmistautuu ajoissa, moni ikävä yllätys voidaan välttää. Kysyimme henkilökunnaltamme, mitä asioita autoilijan on hyvä ottaa huomioon kun kausi vaihtuu syksystä talveen.

Huolehdi akun riittävästä latauksesta

Talvella kannattaa ajaa riittävän pitkiä matkoja, jotta akku ehtii latautua edes sen verran, mitä kylmäkäynnistykseen kuluu. Kovilla pakkasilla suosittelemme asiakkaille akun lataamista esimerkiksi kerran viikossa. Uusissa autoissa on paljon virtaa kuluttavia järjestelmiä, kuten Webasto, ratin-

ja penkinlämmittimet sekä muut sähkölaitteet. Näiden vuoksi akku ei välttämättä ehdi latautua ajon aikana riittävästi, varsinkaan jos ajo on pääasiassa lyhyttä. Säännöllinen akun lataaminen auttaa varmistamaan, että auto käynnistyy myös kovilla pakkasilla. Jos akun teho kuitenkin hiipuu, mukana kulkeva apukäynnistin auttaa. Se on turvallinen käyttöä, eikä tarvitse turvautua toiseen autoon.

Näe ja tule nähdyksi

Pimeys, vesi- ja lumisateen muistuttavat nopeasti siitä, kuinka tärkeässä roolissa auton valot ovat. Tarkasta säännöllisesti kaikkien auton valojen toimivuus, erityisesti ajovalojen, vilkkujen sekä jarruvalojen. Myös

likainen tai naarmuuntunut ajovaloumpio voi heikentää valotehoa. Oikein valittu ja asennettu lisävalo antaa myös lisäturvaa pimeällä ajamiseen.

Suojaa maalipinta

Auton ulkopinnat ovat hyvät laittaa syksyllä talvikuntoon suolaa ja muita tiestä irtavia aineita vastaan. Oma-toimiseen pintojen puhdistukseen löytyy monia helppoja ja tehokkaita tarvikkeita. Perinteiset mekaanista työstöä vaativat vahat ovat edelleen toimiva valinta. Niiden rinnalle on tullut uusia pinnoitteita, jotka aktivoituvat veden, esimerkiksi painepesurin, paineesta. Nämä nopeasti levitettävät vahat kestävät maalipinnalla keskimäärin

2-4 kuukautta.

Jäähdytysnesteen pakaskkestävyys, talvirenkaiden kunto, ovien tiivisteiden suojaus silikonilla siinä muita oleellisia tarkastuskohteita syksyyn. Jos sormi menee suuhun, me AutoProlla auttamme.



Niko



Krista



Lassi

Varaosamyyjä suosittelee

Lasipinnat on hyvä pitää kunnossa niin ulkoa kuin sisältä. Hyönteisiä tehokkaasti poistava kesälasinpesuneste on hyvä vaihtaa pakkasenkestävään talvineesteseen. **Niko** muistuttaa, että sisältä puhdas lasi huurtuu vähemmän. Kosketusta poistavista tynyistä on niin ikään hyötyä. Pyyhkijänsulkien kunto kannattaa tarkistaa säännöllisesti. Ja kun sulat talven tullen jäätyvät lasiin kiinni, ne on syytä irrottaa ennen ajoon lähtöä.



PYYHKIJÄNSULKIEN KUNTO KANNATTAA TARKISTAA SÄÄNNÖLLISESTI

Varaosamyyjä suosittelee

Polttoainekäyttöisen lisälämmittimen automaattinen käynnistyminen kannattaa kytkeä auton asetuksista pois päältä. Kun automaattinen toiminto on päällä, auto saattaa käynnistää lisälämmittimen aina auton käynnistyessä, myös lyhyillä ajomatkoilla. Toistuvat lyhyet käyttöjaksot voivat edesauttaa karstan kertymistä lisälämmittimeen ja aiheuttaa ajan myötä ongelmia laitteen toiminnassa.

Kristan suositus on käyttää lisälämmittintä tarpeen mukaan noin 30 minuuttia kerrallaan. Tämä on yleensä riittävä aika auton lämmittämiseen ja auttaa pitämään lämmittimen toimintakunnossa. Pidempi lämmitysaika on useimmiten tarpeetonta.

Työnjohtaja suosittelee

Huoltotarkastuksen voi tehdä, mikäli tiedossa on pidempi ajomatka tai reisu esimerkiksi pohjoisiin, se antaa turvaa ajomatkalle. Tarkastamme öljyt, nestemäärät, alustan, jarrut, valot ja renkaiden kunnon. Katsastustarkastuksen teemme, mikäli katsastus on ajankohtainen. Tarkastamme ajoneuvon teknisen kunnon ja otamme päästömittaukset. Teemme kustannusarvion mahdollisesti havaituista vioista. Me käytämme halutessasi autosi katsastuksessa huollon tai korjauksen yhteydessä.

Emme ota siitä mitään erillistä korvausta, vaan ai-noastaan sen, minkä katsastus maksaisi muutenkin, **Lassi** vinkkaa.



Autolle parasta varaosapalvelua

Asiantuntevat varaosamyymämme etsivät sinulle tarvitsemasi varaosat ja tarvikkeet 26 000 nimikkeen varastosta tai tukkurilta suoraan tilattuna jopa seuraavalle arkipäivälle. Palvelemme yksityis- ja yritysasiakkaita. Ammattitaidolla ja takuulla.

AutoPro varaosat

Kouvola 0207 229 050

Kuusankoski 0207 229 060

Autolle parasta huoltopalvelua

Monimerkkikorjaamomme määräraikaishuollot, ilmastointihuollot, pakokaasutestit, öljynvaihdot, rengastyöt jne. uusimmalla tekniikalla ja välineistöllä. Auton valmistajan antaman takuun säilyttäen. Käytämme alkuperäisiä tai alkuperäistä vastaavia varaosia.

AutoPro huolto

Kouvola 0207 229 052

Kuusankoski 0207 229 062

Autolle parasta korjaamopalvelua

Ammattitaidolla ja uusimmalla tekniikalla esim. järjestelmätestit ja vianetsintä, moottorisäädöt, kytkinkorjaukset, jarrukorjaukset, alustan korjaukset, ilmastointikorjaukset. AutoPro Kuusankosken toimipisteellä hoituu ammattitaidolla pelti- ja kolarikorjaukset.

AutoPro korjaukset

Kouvola 0207 229 052

Kuusankoski 0207 229 062



Autolle parasta
AUTO PRO www.autopro.fi

Kuusaantie 27, Kuusankoski • Kaitilankatu 15, Kouvola
Varaosat 0207 229 060 • Varaosat 0207 229 050
Huolto 0207 229 062 • Huolto 0207 229 052
ark. 7.30-17, la sulj. • ark. 7.30-17, la 9-13